

# ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

## 1. Términos generales del acuerdo

- a. LocalAupair.com, reconocida en este acuerdo de términos y condiciones como la Plataforma, es una plataforma de servicios que permite a sus usuarios, familias de acogida y candidatas aupair, ponerse en contacto para lograr acuerdos de colaboración tipo aupair.
- b. La definición de familia de acogida, aupair, acuerdo de colaboración y la relación entre estos son definidas según la información disponible en la Plataforma.
- c. La plataforma no es responsable de los términos de los acuerdos de colaboración suscritos por una familia y una aupair ni ninguno de sus efectos
- d. Familias y aupairs serán los únicos responsables que los acuerdos de colaboración suscritos entre ambas partes no establezcan condiciones de subordinación, cumplimiento de horario, salario u otras condiciones que equivalgan a una relación laboral.
- e. Al registrarse todo usuario autoriza a LocalAupair.com a enviar emails con información o promociones relacionadas con la plataforma. El usuario podrá en todo momento renunciar a esta opción retirando su consentimiento de forma explícita a recibir dichos correos electrónicos.

## 2. Condiciones de uso de la plataforma

Las siguientes reglas rigen la conducta de las personas que navegan y/o crean un perfil personal en el sitio web LocalAupair.com; en lo sucesivo denominados "usuarios". Navegar y/o registrarse en este sitio web indica que acepta los términos y condiciones aquí enumerados, independientemente de si elige registrarse con nosotros o no. Por favor, no navegue en este sitio web si no acepta nuestros términos y condiciones. Antes de navegar y/o registrarse en nuestro sitio web, lea atentamente los términos y condiciones aquí enumerados.

- a. El uso de las siguientes funciones es gratuito para todos los usuarios de LocalAupair.com:
  - Registro
  - Utilización del motor de búsqueda para buscar familias o candidatas aupair

- b. Las herramientas de emparejamiento de LocalAupair.com brindan a todos los usuarios la posibilidad de ver aquellos perfiles que cumplen con sus requisitos y expectativas. Así es como funcionan las herramientas de emparejamiento de LocalAupair.com:
  - Sus criterios de búsqueda definen qué tipo de candidatas aupair o familias de acogida se adaptan a sus necesidades.
  - Los datos públicos de su perfil, permiten a otros usuarios saber si su perfil se adapta a sus necesidades
- c. LocalAupair.com ofrece varios tipos de membresías premium para todos los usuarios. Tanto las candidatas aupair como las familias de acogida pueden elegir una de las opciones de pago para adquirir la Membrecía Premium preferida.

Todas las opciones de membresía premium incluyen los siguientes beneficios

- Enviar y responder mensajes personalizados a candidatas/familias de acogida
- Acceder a los datos de contacto de las candidatas/familias de acogida como se describe en la Política de privacidad de LocalAupair.com

### **3. Inscripción y costos**

- a. Estos Términos de servicio se aplican al uso de LocalAupair.com. Al registrarse, el usuario acepta estos Términos y Condiciones como parte integral del contrato.
- b. El usuario será bloqueado sin previo aviso como sanción convencional por violación de los Términos y Condiciones o mal uso de los servicios del sitio web.
- c. Ni el perfil personal ni la Membrecía pueden ser empleados por terceros o para uso de terceros. Todo uso de una cuenta personal por parte de terceros está prohibido. Cualquier incumplimiento dará derecho a LocalAupair.com a bloquear al usuario involucrado sin previo aviso.
- d. Se permite crear un perfil de una familia de acogida administrada por un tercero, siendo este un familiar o amigo de la familia. Esto se permite solo si se indica expresamente esta situación en el perfil de la familia. La persona encargada de gestionar el perfil en LocalAupair.com deberá indicar explícitamente que las candidatas aupair se comunicarán con ella y no con la familia de acogida.

Si esta declaración está ausente del perfil, LocalAupair.com procederá a bloquear el perfil y en caso de que ya se haya pagado una Membrecía Premium, el usuario no tendrá derecho a reembolso.

- e. El uso de la Membrecía Premium y todas las funciones avanzadas del sitio web están disponibles previo pago. El pago es una cantidad fija por la duración total de un período fijo de tiempo. La Membrecía Premium finaliza automáticamente cuando expira el período de validez sin necesidad de rescisión. Similar a una cuenta personal, la Membrecía Premium no es transferible.
- f. Para efectos de una suscripción un mes equivale a un mes calendario, que va desde el día X de un mes al mismo día del mes siguiente (ej. de 8 de marzo al 8 de abril).
- g. Cualquier persona natural puede registrarse en LocalAupair.com como familia de acogida/candidata aupair con el fin de encontrar una contraparte adecuada.
- h. Por cuestiones de seguridad, los usuarios deberán registrarse usando un nombre de usuario diferente a su nombre real, de no crearlo la Plataforma le asignará uno automáticamente.
- i. Estará prohibido por razones de seguridad compartir en la información pública de los perfiles o en los mensajes, los nombres o datos personales de los usuarios con otros usuarios no premium. La violación de esta condición puede resultar en bloqueo automático del usuario que comparte esta información por la Plataforma.
- j. Para cualquier problema de privacidad, lea nuestra [política de privacidad](#) . Si, después del registro, los datos almacenados en el perfil cambian, el perfil debe actualizarse inmediatamente. Cualquier incumplimiento dará derecho a LocalAupair.com a bloquear al usuario involucrado sin previo aviso ni motivación.
- k. Todo usuario deberá ser mayor de edad al momento de registrarse.
- l. Si el acceso del usuario se ve limitado debido al incumplimiento de los deberes y obligaciones de los usuarios o al uso indebido de los servicios del sitio web, la cuenta del usuario será bloqueada sin previo aviso y/o motivación. El crédito no utilizado será retenido por LocalAupair.com y no será reembolsado como sanción convencional por incumplimiento de contrato.
- m. LocalAupair.com no se hace responsable de la exactitud de los datos facilitados por los usuarios durante el registro o en sus perfiles o mensajes personales y no tiene obligación de verificar la exactitud o fiabilidad de los datos facilitados.
- n. LocalAupair.com tiene el derecho de contactar vía email, mensaje de texto u otro medio, a cualquier usuario registrado o miembro premium en cualquier momento con respecto a cualquier tema relacionado con el perfil personal del usuario.

- o. LocalAupair.com se reserva el derecho de no aceptar registros de usuarios cuyas posibilidades de encontrar una aupair o familia de acogida son limitadas.

#### **4. Deberes y obligaciones de los usuarios**

- a. El usuario es responsable de todo el contenido publicado y debe obedecer las reglas establecidas a continuación.

Los datos personales de cualquier usuario (detalles de contacto y mensajes personales en particular) que se hayan hecho visibles a otro usuario durante la comunicación son estrictamente para el uso autorizado por la Plataforma y no se pueden publicar, reenviar a un tercero o hacer uso no autorizado.

Todo usuario de LocalAupair.com tiene prohibido:

- Publicar o transmitir cualquier material o información difamatoria, amenazante, obscena, indecente, sediciosa, abusiva, pornográfica, escandalosa, ofensiva o ilegal.
- Crear un perfil con otro propósito que no sea encontrar una familia de acogida, una aupair o un candidato(a) de otros programas ofrecidos en LocalAupair.com.\*
- Publicar o transmitir cualquier material para el cual el usuario no haya obtenido la licencia o aprobación necesaria, o que constituya o fomente conductas que sean delictivas, den lugar a responsabilidad civil, sean contrarias a la ley o infrinjan derechos de terceros.
- Propagación de virus, bombas lógicas, caballos de Troya, gusanos u otro software malicioso o datos dañinos

\*Está permitido publicar ofertas de trabajo dentro del hogar que no estén estrictamente relacionadas con el cuidado de niños o adultos mayores, en la única medida en que sean **legales, no causen daño físico o moral y no tengan carácter sexual.**

- b. LocalAupair.com tiene el derecho, pero no la obligación, de modificar o eliminar, información o mensajes realizados a través del sitio web, considerados como difamatorios, amenazantes, obscenos, indecentes, sediciosos, abusivos, pornográficos, escandalosos u ofensivos en otros sistemas o plataformas de mensajería.
- c. Los datos de contacto, como números de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres completos, perfiles de redes sociales y enlaces a otros sitios web, no están permitidos en ningún otro campo que no sea el destinado a este fin. Los datos de contacto son todos aquellos datos que permiten de algún modo

contactar con el usuario más allá del servicio. Cualquier tipo de incumplimiento permite a LocalAupair.com suspender o eliminar el perfil del usuario infractor.

- d. LocalAupair.com tiene derecho a solicitar documentos y cualquier otro tipo de prueba que demuestre que los datos proporcionados son correctos. Si los datos son incorrectos, poco confiables, incompletos o falsos, LocalAupair.com tiene el derecho de bloquear al usuario y retener cualquier pago realizado previamente sin previo aviso y/u otra motivación como sanción convencional por incumplimiento de contrato.
- e. Si el usuario no envía las pruebas necesarias para verificar la confiabilidad de su cuenta dentro de una semana desde la solicitud de LocalAupair.com, el perfil del usuario será bloqueado preventivamente y solo podrá reactivarse después de la verificación de las pruebas requeridas.
- f. El incumplimiento de cualquiera de las reglas de conducta anteriores puede resultar en la terminación inmediata de la membresía y sanciones civiles y penales. LocalAupair.com tiene el derecho de bloquear al usuario y retener el dinero pagado por servicios premium sin previo aviso y/o motivación como sanción convencional por incumplimiento de contrato.

## **5. Información del servicio**

- a. El servicio proporcionado por LocalAupair.com está limitado por la disponibilidad de las tecnologías actuales. Los usuarios deben ser conscientes de que la tecnología actual puede no estar libre de errores.
- b. En caso de falla del sistema no hay derecho a compensación por daños/pérdidas, restauración o restitución de cualquier información o dinero ya pagado. LocalAupair.com intenta garantizar que el sitio web esté disponible continuamente.
- c. El acceso a LocalAupair.com puede limitarse sin previo aviso en caso de falla del sistema, mantenimiento, reparación u otras razones.

## **6. Conexiones hacia y desde otros sitios web**

LocalAupair.com no tiene influencia ni responsabilidad por el diseño y/o el contenido de ningún sitio web vinculado y no tiene la obligación de verificar su contenido. LocalAupair.com no es responsable de ningún contenido inapropiado, ofensivo, infractor o técnicamente dañino almacenado en cualquiera de los sitios web vinculados.

## **7. Garantías**

- a. LocalAupair.com no es responsable de la exactitud de los datos personales y cualquier otra información proporcionada por los usuarios.
- b. LocalAupair.com no se hace responsable si, a pesar del uso del servicio, la búsqueda de una candidata o familia adecuada no ha tenido éxito ni de los términos y condiciones de un acuerdo de colaboración o los efectos de este .
- c. LocalAupair.com no tiene la obligación de verificar si los perfiles de los usuarios infringen los derechos de terceros o si los datos personales proporcionados a través de perfiles, mensajes de texto, imágenes o videos se copian, transfieren, publican o reenvían de alguna manera.
- d. En el caso de que se informe el perfil de un usuario, o en el caso de que nuestro sistema de seguimiento automatizado intercepte un posible uso indebido de nuestro sistema de mensajería, nos reservamos el derecho de revisar los mensajes enviados por el usuario en cuestión para verificar que no violen nuestros términos y condiciones de uso.

## **8. Responsabilidad**

- a. Toda la información proporcionada a través de LocalAupair.com debe considerarse material informativo para los usuarios. LocalAupair.com no es responsable de la exactitud o la veracidad de la información proporcionada. Los usuarios deben verificar por sí mismos la exactitud de la información requerida.
- b. Todos los acuerdos entre usuarios están completamente fuera del alcance de la responsabilidad de LocalAupair.com.
- c. LocalAupair.com no es responsable de ningún tipo de pérdida/daño que pueda derivarse de intentos de fraude/estafa a través del sitio web LocalAupair.com.
- d. LocalAupair.com no se hace responsable del acceso no autorizado por parte de terceros a los datos personales del usuario (como los piratas informáticos), ni de los mensajes o información publicados por terceros.
- e. Por su propia seguridad, cada usuario se recomienda firmar un contrato escrito de acuerdo de colaboración antes de ingresar a la familia de acogida o acoger a un candidato. Antes de firmar el contrato, se le recomienda al usuario realizar al menos 3 entrevistas presenciales o por video con la otra parte.

## **9. Desactivación, terminación o cancelación de uso**

- a. LocalAupair.com se reserva el derecho de desactivar o eliminar la cuenta de un usuario registrado en cualquier momento, sin preaviso ni motivo alguno.
- b. En caso de un miembro premium LocalAupair.com podrá desactivar o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso la cuenta de un miembro premium solo en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones enumerados o leyes aplicables en el país de servicio.

LocalAupair.com retendrá cualquier pago realizado previamente como una sanción convencional por incumplimiento de contrato.

- c. LocalAupair.com tiene derecho a desactivar o eliminar a un usuario en cualquier momento y sin motivo si no da su consentimiento a la Política de Privacidad o si retira el consentimiento.
- d. Una cuenta desactivada no será visible ni estará disponible para ningún usuario, aunque puede ser reactivada posteriormente por el administrador.
- e. Cada usuario registrado o miembro premium tiene derecho a eliminar su cuenta sin especificar ningún motivo.
- f. Una cuenta eliminada es irrecuperable, toda la información y los datos almacenados no podrán ser recuperados por el usuario de forma irreversible. La LocalAupair.com se reserva el derecho de guardar la información de la cuenta para posible uso sujeto a nuestra Política de Privacidad y la ley aplicable.
- g. Una vez el pago es de la Membrecía Premium es confirmado y el usuario tiene acceso a los beneficios premium, no habrá derecho a reembolso por ningún motivo.
- h. LocalAupair.com tiene el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento e informará a los usuarios por correo electrónico dando un plazo de un mes para aceptar o rechazarlas, si vencido dicho plazo no rechazo expreso ha sido hecho por el usuario esto se asumirá como consentimiento.
- i. Este contrato está sujeto a las leyes aplicables en el país de operación de la Plataforma. El equipo de LocalAupair.com hará todo esfuerzo razonable para responder a toda solicitud efectuada de acuerdo al presente acuerdo de términos y condiciones o la ley aplicable en un tiempo razonable, sin ser responsable por los perjuicios a terceros que una demora en el tratamiento de una solicitud pueda ocasionar.

- j. Toda violación legal a los términos y condiciones del presente acuerdo o a la ley aplicable deberá ser resuelta en una corte de justicia competente en la ciudad de Cartagena, República de Colombia.
- k. Si alguna disposición del contrato es total o parcialmente invalidada por una corte de justicia o autoridad competente, o si el contrato contiene una disposición inaplicable, las restantes disposiciones se considerarán válidas.